



Controladoria Geral do Estado  
Ouvidoria e Transparência Geral do Estado

**Orientação OGE à Rede de Ouvidorias e Transparência do ERJ n.º 12/2026 –  
Credenciamento de agente público no Sistema OuvERJ**

A Ouvidoria e Transparência Geral do Estado do Rio de Janeiro (OGE/RJ) orienta os integrantes da Rede de Ouvidorias e Transparência do Poder Executivo do Estado quanto à necessidade de acesso ao Portal RJ Digital, nos casos de solicitação de credenciamento de agente público no Sistema OuvERJ.

O referido acesso ao Portal RJ Digital é necessário para que o credenciamento no Sistema OuvERJ seja realizado. Dessa maneira, esta OGE orienta que, previamente ao encaminhamento de solicitações de acesso ao OuvERJ, o agente público, caso não tenha acessado o Portal RJ Digital anteriormente, acesse-o.

Ademais, essa medida se mostra relevante para assegurar a celeridade dos credenciamentos no sistema OuvERJ, evitando que, durante o processo, sejam necessárias comunicações adicionais entre a OGE e a Rede de Ouvidoria e Transparência, o que pode ocorrer caso o agente público ainda não tenha acessado o Portal RJ Digital, e acarretar na morosidade do credenciamento.

O Portal RJ Digital pode ser acessado no link a seguir:  
**[www.rj.gov.br/](http://www.rj.gov.br/)**

Continuamos à disposição.

Atenciosamente,

**CGE RJ**  
CONTROLADORIA GERAL  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



**Ouvidoria e Transparência Geral do Estado**

CGE/OGE/RJ

Controladoria Geral  
Av. Erasmo Braga, nº118  
12º e 13º andares  
Centro - Rio de Janeiro - RJ  
CEP: 20020-000  
55 21 2333-1828